

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

突然の電話依頼にもかかわらず、とても親切、丁寧に、対応して頂き、
ました。初めてのことで、何をどうしたら良いのか分からず不安でしたが、おかげ
で、無事葬儀と執り行うことが出来、感謝しています。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

家族葬といっても、一般の葬儀とまったく変わらず、むしろとても
良かったので、驚きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧な接客をしてくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

同上。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

持ち帰り用の御膳を用意してもらったのですが、料理の味付け
が良く、家族皆で美味しく頂きました。中身もボリュームがあり、
満足です。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は、とてもきれいで、すべて設備も整って有り快適でした。

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

しっかり説明して頂きましたので、ありません。

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。