

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変親切丁寧に対応して下さいました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

比較対象ではないので

よく分かりませんが

特に問題なく対応して下さいましたと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

寿しとサンドイッチを注文しました。

美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬でしたので、もう少しせめても良かったかと思いますが。

通夜の際、丁度良い広さで良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

丁寧に説明頂いたので、不満は全くありません。

こちらの要望を聞いて下さって感謝しています。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

少人数故、いろいろ変更が多く、面倒をおかけしました。

嫌な顔一つせず、きちんと対応して下さいました。

大変助かりました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。