

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私達家族の意向をおまて取り入れてくださり大満足
ですし感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】~~交り合わせ~~した通りの内容をうまく文面に作りあげて
いただき、故人(母)の歴史を涙ながら聞く事ができました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】満足しています。

良くしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

参列していただいた中から美味しかったと言われ声
多数聞かれたので、私共も安心しました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

1日1組だけの新しい施設でしたから気持ち良かったです
通夜の夜も故人(母)とゆっくり過ごす事ができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

はいです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

故人(母)の大好きな生花に囲まれ、身内の寄せ書き、ひ孫達の写真
も会場前にわざわざ 棺の中には、母の好物や品々も準備して
くださり、今まで点滴だけで食べられなかっただけにその配慮が
うれしかったです。葬儀につかわれた生花が美しく色合い
組み合わせも上手く感激しました。
ご協力ありがとうございました。