

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とてもよかったです。

細かいところまで やっていただきました。ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

わからないうちは 二まかく 私たちにも わかりやすく
おしえて いただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

いろいろと 気をかけてくださり、声をかけてもらって
ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

初めのことだったので 父が 気にしていた
髪の毛も 切った ということでも すごくうれしかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

通夜の日にお寿司が入っていたのか、
女性スタッフのなか すぐに 対応してくださり
ありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

すごくきれいに してもらって うれしかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

自分たちが 思っていたより 安く でしたし

何にも くら いる かが ほとんど わかって いたので よかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

わからないうちが あったら すぐに 対応してくださり
49日の朝まで きちんと してもらって うれしかったです。

いろいろ ありがとう ございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10