

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とてもしっかりとした対応で安心してお任せすることが
できました。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ちついた司会で、スムーズに葬儀が進行しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

感じのよい対応して頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

手際よく適切な対応でした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

通夜の時と葬儀の時の料理が、ややかぶったのが
若干のマイナス点でしょうが。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とてもきれいに清掃できていて、快適に過ごすことが
できました。告別式も想像していたより豪華でびっくりしました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

大丈夫です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

当初夢想庵の方で予定でしたが、先約があり
錦町の方ですることになりましたが、別段不都合なことも
なく、又、何かの時にはお願いしたいと思っております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10点で点数を付けてください。

