

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切で優しい、大変安心しました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

聞きとりやすい言葉、口調でとてもおたやかに感じました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

おじやかや態度で、気持ち良く感じました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

心をこめて、父をきれいにして下さい、ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

親族もおいしいと言っていました。

メニューもたくさんあり、よかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊人数が急に変更になったのに、すぐ対応して下さい、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

今のところ、ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

松山のしきたりを知らないのでも、これからもよろしくお願ひ致します。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。