

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私どもは極少数の参列者と車椅子の看でしたので普段以上に気がかい  
いたと思います。新入の方もゆくり説明して下さい。こちらの不承も配慮が伺え  
感じ良い対応でありました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

感じいい方でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

何も問題ありません

【納棺・湯かんのスタッフ】

り

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

こちらの物産の折詰は大体どことも同じ不承のものですが  
今日のお料理は良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

最近の施設とお伺いしました。トイレお風呂がコンパクトに  
設置され、この不承と葬儀施設は初めてだったので、びっくりしました  
(流石な冷蔵庫、飲み物の用意)

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

私どもの意向を聞いて下さい。ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。