

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

内田様には本年に心暖まを接符として頂き心より感謝致します
が色々とお勉強をさせて頂き私も少し賢くなった様に思います

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

細かく説明して頂きました

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様のあたたかい人柄がうれしく思いました

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に説明しながらして頂きました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

若い人も年寄りもとても口に合っており美味しく頂きました

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

申し分ない満足させて頂きました 生死のセンスの良さをしっかり見せて
頂きました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

申し分なくとても感謝しております

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

とても素晴らしいスタッフでいらっしゃると思います どうか今のままで続けて頂きた
りと思います 皆様の誠意に心から感謝申し上げます
有り難うございました

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 点です

ご協力ありがとうございました。