

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

母が亡くなり、初めての喪主ということでもっとも細かたので、担当の方と話をしやすく、スムーズに対応していただき、無事通夜・告別式を行う事が出来ました。良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母の死化粧をスムーズにして頂き、皆人が、きれいな感じで、ほめて頂きました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

通夜へに参りが、おいしかったです。

告別式後の折腰も、来て頂いた方に、とくに喜んで頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

やはり、娘と一緒に、最後母と一緒に送る事が出来、良かったです。色々お風呂や、敷物など、そろっていて良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

別にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

葬儀後も、担当者の方へ色々相談に乗って頂き、又、お十九法要は無事行え、ありがとうございます。

母と入会して、いましたドリーマーの積立の、この葬儀と、して、助かったら、と、私と三人、子供達の為、に、積立もする事にしました。これからよろしくお願、い、します。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。