松山市谷町家族葬ホール夢想庵にて「通夜」「告別式」

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

今回は主人の葬儀

実母の葬儀も内田和宏様が担当してくださいました。私がわからないこと、迷っていること等々、私の立場に立って、ベストなやり方を教えてくれました。夜なんとくまで嫌な顔ひとつせず、どんなに忙しくてもお願いしたことは即実行、全幅の信頼を寄せています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

主人の歩みを、故人への想いをこめて語ってくれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

はじめて会館で宿泊しました。おるとんが軽くあたたかく熟睡できました。一夜を過すための食料、食器収納もゆき届き、お風呂も入浴の必要品も何ひとつ不自由なく、ホテル以上のご配慮に感心しております。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいな湯かんで、何か月もお風呂に入ってない主人が、とても気持よさそうに見えました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

私たち家族も体をさわらせていただきました。

仕出し料理なので、冷たく、ややかたく、美味しいとは言えません。朝食は、準備していただいたパン、ユーセーですませました。疲れていたので、栄養ドリンクはありがたかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

通夜で一泊しました。自宅よりもぐっすり寝ることができました。告別式場の設備はこれと言った持ちようはなかったのですが、祭壇の生花は花のとりあわせ、生け方、配置とても美しいと思いました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

打合わせで内田さんが一つ一つていねいに説明してくださいました。良心的だと思います。ドリーマーの会員であったことも助かりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらあり記入ください。

ゆったりと時間が流れて、通夜式及び告別式を待つ間、家族と思い出を語ったり「寄せ書き」で、家族一人一人が故人に対してどんな気持ちを持っていたかよくわかり、感慨深いものがありました。何事も遺族の立場に立って考えてくださるやさしさに救われました。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10 点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。