

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

当方の気持ちに寄り添って頂いて、全体的な事柄に安心して頼ることが出来ました。
事務的な雰囲気を感じさせず、不意一杯の中と暖い応答を受け大変感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 当方と安心して受け答えの気持ちに寄り添って頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

随所に暖いお気遣いを感じ、安心して頼らせて頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

人間味溢れるお話を交わして頂き、全体的な事を任せられる大きな安心感を感じました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

薄味で、大変良かったです。正直^{味は}あまり記憶に無いですが、結構減っていたので
(通夜やあとの親族の話し) 安心して頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設・設備面は不満は何も無いです。
生花は告別式場の飾りつけの素晴らしさには感動しました。花好きの母も
大満足だったと思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。金額面でも大変お世話になりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

改善点は思い浮かびません。全体の印象として完全に当方の立場に立って気持ちに
寄り添って頂いて頂いての一言につきです。

ご協力ありがとうございました。