

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

満足する接客でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

皆様よくしていただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧に礼儀正しくしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

たいせつにあつかわっていただき有りがたくです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変おいしくいただきました。注文が充分でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設のとあとに鍵がかけられた事、安心して仮眠が出来たかと思っております。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特に有りです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

少人数でしたので特にありません。最後の色々を事まで気がかけていただきありがとうございました。本当に色々とおかとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。