

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

今回、又同日(同じ担当)という事もあり、気軽に話をする事ができ、細かい事まで聞いていただきました。対応態度について多くの問題はかかりません。又今回金額は低く、お金の負担を減らしていただきました。ようにお疲れさまでした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

司会者

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かく、丁寧に対応していただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な対応をしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

料金の割に美味、おいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

別にお、生花は美味でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

別にお

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。