

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

本日に突然の出来事でしたので、頭の中の整理がなかなか出来ず状況の中親切丁寧に御相談御説明頂いたのが大変助かりました。葬儀後も気軽に相談して下さいと言われた事も有難かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

(皆様)親切丁寧でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

出席者少人数ではありましたが、行程の説明をもう少し詳しくして欲しかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

食の隅々まできれいにして頂き、お運命にお手伝いさせていた際に親切でした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設は色々使用出来る物が揃っていてよかったです。寝具のシーツカバーは「これかな？」と思いつからず持ってきました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特になし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

打ち合わせから葬儀当日まで安心してお任せする事が出来ました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない (イニシャル)表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました