

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親身に来て対応いただき大変良かった。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】
担当者と同じ

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親身に対応いただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に対応してください。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

~~1人前~~のボリュームがやや多すぎた。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

概観に不足は感じていません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

- ・ 行動のつらさの意味も簡単に説明してもらえたのが良かった。
- ・ 生前に好きであった食物を提供いただき、大変心が暖かかった。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました