梶原　　様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私たちの気持ちによりそってくれて、安心できた。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

いろいろな事に対応（すぐに）してくれて助かりました

【納棺・湯かんのスタッフ】

あんなにきれいになるとは思わなかったけど丁寧に説明してくれた

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

内容はたくさんあって"ごうか"に見えて、きてくれた人も、すごく良かった。おいしかった量も多かった。といってくれた。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

新しい建物なのできれいにそうじしてあったし良かった。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当の野島さんが丁寧に詳しく説明してくれたので良かった。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今回、私が、身内ではじめての葬儀になりまして不安もあったけど、何回も野島さんがわかるまで丁寧に説明してくれてほんとうに助かりました。父もよろこんでいると思います
本当に野島さんにはお世話になりました
ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10 点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました