

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とてもよかったです
親切に優しく接してくれました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

内田さんにはとてもお世話になりました
お花・御遺物等を用意して下さい、優しかったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様方も緊張している私達に対して笑顔で接してくれました

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かんは増えてくれたので、接し方も上手にさん
さんで「お返し」も有難かったです

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

料理も大変美味しくいただきました
コロケの中持帰りましたので皆様も
喜んでくださったと思います

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設は完備でゆくりやすかったです
通夜から告別式までお世話になりました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

最近はお葬儀が増えているので代金はかかり
わかりませんが説明していただきました (他社との差)

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

回舎から来た感じが、場所の説明に
少しわかりにくい感じがしました

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました