

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常によかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

非常によかったです。

適切なタイミングでの指示といたしまして、不安になることがありませんでした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ありがとうございました。

非常に良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に作業くださり、ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

十分満足でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

問題ありませんでした。

ロッカーがあると助かるとも思っています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

無いです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

生前母の食生活が良かったまじりの刺身、うなぎと納棺時に準備くださり、親族一同感激しました。

本当によい見送りありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

① 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ ショール表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました