

片岡 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当は池田憲彦さんでしたが、新院の御迎えから最後まで
お礼をお伝えし、気遣いで下さり、嫌な所が全くなかったです。素晴らしいです。
② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良く対応下さり、落ち着いていい司会でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

育さん 適切なスピーチなどでよく勤めていました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

私は見ているのですが、娘が全ての行事振りが、凄いの
で感動していました。次回は拝見致します！

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

泊まったのは森ノ人でしたが、いいホテルに泊まった気分だと喜んでいました。
お花の生花で白でおもて下さりとお礼しましたが、白で豪華でした！
⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

明細書 分かりやすいです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本当にお世話になりました。
色々お願ひに事が完璧でしたので感謝しております。
私の母も、ドリーマーでさせてあげたいと思っていました。
又友人は高知のインター近くの会場でさせてあげたいと思っていましたが、
毎回感謝しています。有り難うございます。貴社の社員教育の
⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました