

山本 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

葬儀について細やかにまた親やかに説明して頂き本当に助かりました  
有り難座うござります

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

やさしく接して下さい心がほつり致しました

【納棺・湯かんのスタッフ】

さすがにプロ、こなして下さるのかと頭が下がりました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

栄養りもまた若い者たちも口に合った味付けで本当に美味かったです  
強さにとなく頂きました

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足の一語です

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

色々な面でお心遣いして頂き助かっ。一番気にして頂いた事、本当に  
助けられ心より感謝致します

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何も思ひ浮かばずござります

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【  大変良い ・  良い ・  普通 ・  悪い ・  大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【  かまわない ・  イニシャル表記ならかまわない ・  掲載しない 】

本当にお世話様になりました  
家族一同感謝致します

ご協力ありがとうございました