

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

話を聞いて、聞いた事に對してもきちんと対応していただきました。

不安と悲しさと、何もできない様な状態でしたが、本当に助けていただけたと
思っています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても優しく、前日に娘の事を聞いてくださり、当日のお話はとても良かったと
思っています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったと思います。

【納棺・湯かんのスタッフ】

娘はとくなる前にお風呂に入りたいと言っていました。それは出来ませんでした。が
顔も体もキレイに、ウツグもつけて洋服も着せてもらい娘らしい姿にしてくれました。感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

娘との、本当に最後の時間を、ゆっくり過ごさせていただけました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

娘はとくなる 3ヶ月ほど前から、ほとんど食事が出来ませんでした。食べたい物が
食べませんでした。担当の方々に娘の好物を聞かれました。
お別れのときに娘の好物が用意されました。本当にうれしかったです。
担当の方々に、本当にありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インイシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました