

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

様々な部分で我々に寄り添ったお心遣いを感じました。  
変更などにもすぐやかに対応いただいた事で、とても助かっています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

静かに語り下された、びっぴりのメッセージが  
心に残りました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

常に柔らかな表情で、安心感がありました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

淡々とした作業の中、温かいのある感じでした。横から見ると、  
軽く笑顔を浮かべている所に任せて下さり嬉しく思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

バラエティに富んでいておいしいです。写真で見ると、ボリューム  
があります。若い人から年寄りまで食べやすいところも良いです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

全てよく整っていると思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

明確です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

事務所が1Fですね！

入口を入ると、右から分かる仕組になっているのですが、  
初めて1Fに入った時は、少しとまどいます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました