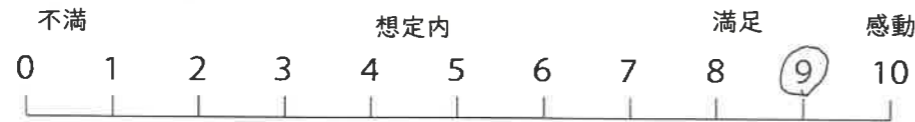


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤レポート ⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社)) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄 7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量 12. その他

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (自由に葬儀の形式をアレンジできた)

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 山本さん) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (ゆっくり丁寧に教えて頂きました)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (何を聞かなくても私達の為に色々と提案してくれました)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (火葬場の事、お墓の事等)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある ⑤ぜひお願いしたい

理由 (限られた時間内で的確に色々と教えて頂きました)

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由 (何度も復唱をされましたが、伝達が早かったです)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (気持ちよく対応してくれました)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (湯く丁寧に行なって頂き感謝しております)

司会者の対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (ゆっくりとした口調で、静かにお別れを促すことができました)

案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (お茶やお水が気配りよく、子供達にも優しく接してくれました)

感心したスタッフは?(名前)) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (お父さんの好きな色合いで満足です)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い ⑤非常に良い

理由 (マイクが綺麗に感動でした。子供達が泣くと過ぎていきました)

料理の味・値段はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由 ()

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由 (少し高めだがよかったです。今の現状では仕方ないと思われ、量が少なかったのが残念です)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 ④相応 5. 非常に良い

理由 ()

不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

担当して頂いた山本さんには感謝しかありません。寝台車で迎えに来て頂きそのま
 会館へ行く事を決めていたのですが、帰りの際に自宅前まで行く頂きました。
 脳梗塞に付くから手解解と付いてしまった為、自宅乗車は困難にて人の手を借りて生活
 する、故郷生活だった為、どこまで自宅へ帰りたいかと悩んでいました。身体の調子が良く、まだ
 元気だったにも関わらず、自宅へ連れて帰りたい事がありましたが「それこそいいので」とも喜んで思っ
 たり。お心遣い、ありがとうございました。

何にも解らぬ私達のために丁寧に教えて頂きとても助かりました。

こんな素晴らしいお別れ会をする事ができると知って知りました。

家族(阪本家)4人での見送りだったけれど、私達もそれですがきっとお父さん
 満足してくださったのではないかと思います。阪本家らしいお別れ会をする事ができ
 本当に良かったです。

家に帰ってから、右遅くに皆で近所の海へ行き来ました。

そこで、お父さんの念願だったお骨の部を海へ散骨して来ました。

これでいつでもお父さんへ会いに行けるし、少しでも願いを叶える事ができたので(エ
 ンディング)と思います。散骨が可能な事も担当者さんから情報を頂いていた為、行く
 事ができました。本当に大変お世話になりました。今後とも宜しくお願ひ致します。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
 かまわぬい・イニシャル表記ならかまわぬい・掲載しない

お名前

住所

TEL

式前日まで	<p>病院から寝台車を依頼し、スムーズに約1時間弱で迎えに来て頂きありが とございました。何にも解らぬ私達のために皆さんが丁寧に丁寧に くれました。色々悩ませながらも、相談しつつ順調良く決めて行く ことが出来ました。</p> <p>旦那は初めての経験で、私は以前より祖母の時など母や父から 何かを決める時相談していた為、沢山の事を決めていかたいといけ ないの事を知っていましたが、出来れば「だいたい何時間くらいか かるか?」を教えてくださいました。良かったかと思いましたが、 小学生と中学生の子供達も居たし、家族皆で泊まるつもりで控室へ入 っていたが最終的に入浴後、夜が撮ったのか夜の3時過ぎから0時 だったため。</p>
通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後</p> <p>通夜はしませんでした。</p>
告別式当日	<p>午前</p> <p>朝、どりにも気に付いて早く目覚めてしまいました。お部屋の完備が充実してお お風呂もゆっくりに浸かる事ができましたし、肩や腰の疲れをマッサージチェア でお手入れ出来ました。そして、お父さんへ向けにメッセージカード(最後の平紙)を じっくりと準備する事ができました。湯澤スタッフさんの細やかな作業は とても素晴らしいです。お父さんが気持ちよさそうに良かったです。</p> <p>午後</p> <p>式の準備相談の際に話したお父さんの好きな曲を聴きながら、 昔、親戚やせした時からの事を振り返る事ができました。宗澤さんの自由形式 のお別れ会は、私達家族がどこまでお父さんの事を慕いお世話に していました。ありがとうございました。ありがとうございました。最高の式 だったと思います。</p>