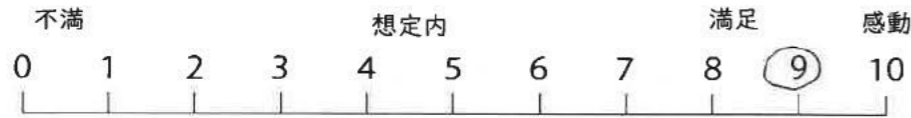


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤レポート ⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい (検討した葬儀社 ペルモニー ) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量 ⑫その他

その期待に応えられていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

祖母が40年以上前に加入していた葬儀を3年前に解約し、自営業の(長男)より言われ、私が聞いていた事と合っていたことがきっかけにドリーマーさんにお任せすることに決めた。

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 尾崎さん) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

急な事であったが対応してもらって良かった。

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

しっかりと手厚く回答していただけて安心が出来る。

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

コロナでの葬儀の仕方が思っていた事もあり知識が豊富で

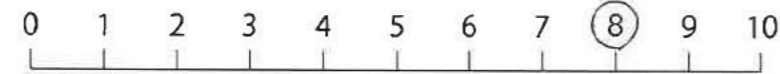
今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか? 希望はあります

- ①絶対ない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい

理由

ペルモニーの会費に加入しているため、私自身は無理でもしよせんが

担当者の総合評価を10段階でつけたら? 対応はよく丁寧だったので、良かった。



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

折り返し連絡もあった。

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

お葬儀での対応は、病院の看護婦さんより丁寧にして

(白布)に 対応していただいていたようです。電話連絡もスムーズに対応していただけた

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

司会者の対応はいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

案内・献茶スタッフの対応は?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

感心したスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

告別式

- ①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

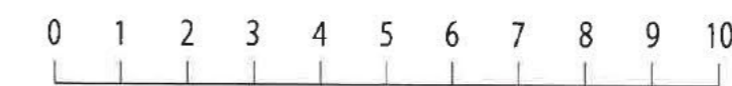
- ①非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い

理由

祖母の会員割引のおかげで負担が軽くなり祖母に感謝です。

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?

理由



ぜひお願いしたいです。祖母が内田さんがご近所さんとはご本人より家が近くてお話しが人柄が見えました。お世話をいたしました。

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

式前日まで	
通夜式当日	午前
告別式当日	午前
	午後
	午後

ご自由にお書きください。

今回は叔母（おば）さんがコロナに施設で感染してゆずか10日間県病院に入院してから急変して亡くなるという事が起こり、入院してから4.5日くらいから3回くらい私に連絡が入り私も母親が月夜までおこなっている事もあり叔母さんのレゾナンスの写真を見てこれほど急がたいといけたりと感じました。辰崎さんが日曜日に訪問してくれて段取りがある程度出来ていることがおちついて事が運がパニック事もなく出来る事がよかったです。亡くなって翌日は火葬という落通の葬儀と遠い戒名もない事での事態でした。車の中で叔母の顔を見る事が出来るようにしていただき感謝です。来年の1月15日は葬儀、四十九夜要が本葬の事にナリ行っております。辰崎さん、白石さん、内田さん、本当にお世話になり有難うございました。