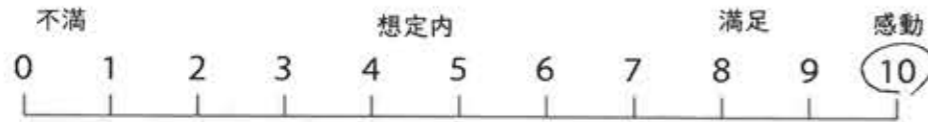


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート 6. その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄 7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量 12. その他

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(一人一人の担当して下さったので、希望を言いやすく、心強かったです)

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

1. はい (名前 白谷) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

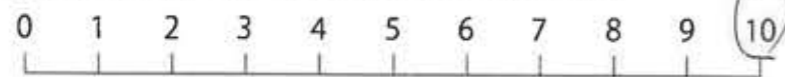
打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

1. はい (名前 白谷) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

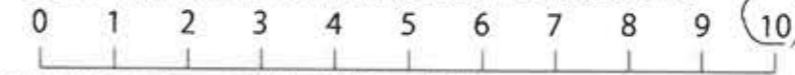
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(閉室にいてお葬式の時も、お暇にいらして下さったので、良かったです)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 松下 名前)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(灰化機の手入れ、故人の兄弟姉妹、家族などにもうれしかった)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 白谷 告別式名前 小池)

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(丁寧な話し方で、気持ちよくお葬式に参りました)

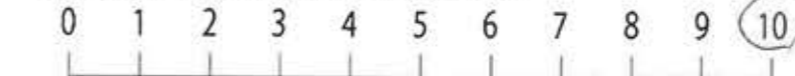
案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由(予想以上にいいお花の演出があり、故人・姉3名のお取り扱いは感謝しています)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(美味しくいただきました)

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由(申し分ありません)

葬儀代金はどうか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。  
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。  
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	トイレのスイッチが使える。一度を使うので、結局つけっぱなしにしておいた。その為、電球が切れてしまった。夜遅くに電球の交換をお願いする事になりました。いつも担当の方が気持ちよくすぐ対応して下さったので安心しました。
通夜式当日	午前 施設の方で着物は着せてもらいましたが、日教も控の手が、教色は変わっていました。フロアの方にお化粧して下さって、さすおの仕上がりは、家族も親せきもびっくりし、首喜人でした。 エロキで面会もできたので、又し現地に若々しい教が見られてうれしかったです。
	午後 ロビーのエスプレッソマシーンが好評で、空っぽにしてもらいました。寒い時期なので、温かい飲み物がうれしかったです。
告別式当日	午前 当日の控室使用時間がわかれば、それに合わせて準備ができたかも知れないと思っていました。納棺前に余裕があったので、早目にしておけば良かったとこちらも反省しました。 朝はバタバタしていたので、朝ご飯と用意して頂いて助かりました。
	午後 斎場で待たせられる声かけして下さって、折詰り持ち帰りの際も、名前をかけるようサインペンも渡して頂きました。 今までは自分で用意するの、お願いして貸して頂いてくれたので、右テーブルにサインペンと持ってきて頂いてうれしかったです。

担当の白石さんには、いろいろは心遣いをして頂き、感謝しております。花の飾りは母の為に、レビジュームと飾り手のできて私も、家族も兄弟姉妹も安心して母を送り出す事ができました。又、叔母は、施設の方、お刺身の差し入れを持っていく事ができ、心残りのあったのを思いますが、お棺の中に入れて頂いたので、気が楽になったと思えます。母の為に紅玉と人形を授けて頂いたり、私たちが為に朝ご飯と用意して頂き、ありがとうございました。受け取りました。担当の方が、ずっと側にいて下さったので、こちらも気軽に相談する事ができ、不安が少なくて済みました。その為、担当の方は大変だろうと思えます。どうかお体に気をつけて、これからも頑張ってください。本当にありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
 かまわない・インシヤル表記ならかまわない・掲載しない