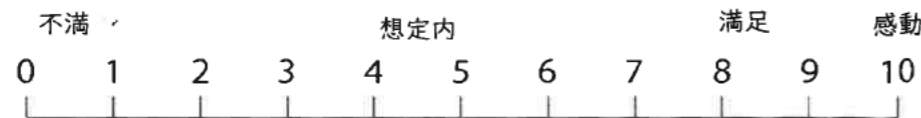


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リピート  
6. その他(よく通る196号線各町で車からよく見かけていた。少人数の家族葬を希望していた。駅から近い)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい(検討した葬儀社 1. 倉葬儀社 ) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 5. スタッフの人柄  
6. 事前相談 7. 宿泊施設のよさ 8. 一番近いから 9. 知人・友人・親族のロコミ10. ホームページの情報量  
①その他(車での家族が2名。車でも通夜・家族控室へ入ることができる)

その期待に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由

(スロープで車に出入できました)

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい(名前 松下光明さん) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

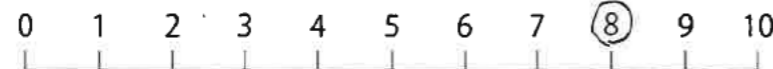
理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある ⑤ぜひお願いしたい

理由

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい(名前 松下光明さん) 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

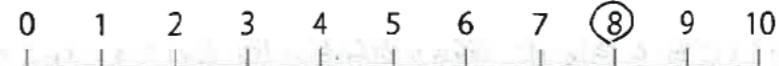
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 )

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由(父が長年働いた市場に寄って父にお別れさせて頂き感謝です)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 )

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

案内・献茶スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い  
理由

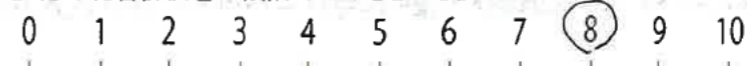
感心したスタッフは?(名前 )

不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④良い 5. 非常に良い

理由(清潔。でも蚊が多い)

料理の味・値段はいかがでしたか? 注文してはいひのわりません

通夜

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

告別式

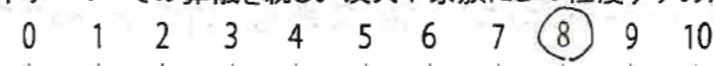
1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

理由

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 ④相応 5. 非常に良い  
ご不明な点

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。  
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	急にお願ひにも快く迅速に対応していただきました。身外にいる家族が戻るまで、私個人で対応する前は心細く不安でいっぱいでしたが、寄り添って頂き助かりました。 入院中「家に帰りたい」とずっと言っていた父を連れて帰り、1晩過ごせたことは父も喜んでくれたと思います。
	松下さんに、父の趣味や好きな物を聞かれ、改めて自分達は父の事をあまり知らなかったことに気がきました。知る良い機会になりました。
通夜式当日	午前 式場に向かう際、父が長年働いた市場の前で停めていただき、父も喜んでくれたと思います。
	午後 はじめは湯灌みでは不要無いと思っておりましたが、父の最期の贅栄と思ってお願ひしました。 でも、とても頂き本当に良かったです。お祈り施設から着いた母にきれいにしてもらった父と会えることができました。
告別式当日	午前 式場に父を預けて頂いたおかげで、家族は一晩家でゆっくり休むことができました。
	午後 小さな式場にお坊さん3人は迫力ある念仏にびっくりしました。 父のお棺に父が食べたいと言っていたメロンを探して用意して下さいました。松下さんに感謝です。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない