

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

①自身、家族が会員だから ②テレビCMを見て ③ホームページを見て ④折込広告(かわら版)を見て

⑤人に勧められて ⑥リピート ⑦自宅から近いから ⑧病院・施設からの紹介

⑨その他

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたもの教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ

⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ ⑩知人・友人・親族の口コミ

⑪ホームページの情報 ⑫その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

①はい (検討した葬儀社)

②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄

⑥事前相談 ⑦宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー

⑩その他

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(とても丁寧でわかりやすく説明で疑問にもしにくい対応して頂きました。)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(要望以上に対応して下さいました。)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(どんなことにも即座に答えてもらいました。)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(次の如きな事、物を本当に中で感じて覚えて下さり)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(いろいろな物を棺の中に入れてありて下され)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(いつも丁寧に残る葬儀となりました。感謝の気持ちで)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

①絶対にない ②ない ③わからない ④ある ⑤ぜひお願いしたい

理由(いつも丁寧に残る葬儀となりました。感謝の気持ちで)

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 松下さん 名前)

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(寝台車のいい所に寄り添って下さいました。)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(とても丁寧で、良いを込めて湯灌を下さり、うれしかったです。)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 告別式名前)

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(次の紹介の文章には、とても感動しました。お父の男の通りの父を

案内・献茶スタッフの対応は?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(とても丁寧で、親切でした。)

感心したスタッフは?(名前 松下さん 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足をいただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えて下さい

とても不満	不満	普通	満足	とても満足
0	1	2	3	4

感動

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

5

理由(生花はとても可愛しかったです。)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(とてもおいしかったです。)

告別式

①非常に悪い ②悪い ③普通 ④良い ⑤非常に良い

理由(とてもおいしかったです。)

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

①非常に高い ②高い ③普通 ④相応 ⑤非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?

全くすすめられない すすめられない すすめたい とてもすすめたい

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

感動

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

5

○裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

○その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあつたらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	てくは、どちら式までが短かり、長いと、和室にはどうしてらいいからとて決めてます。おかれそろにあり、必ずでいた。木下さん、丁寧に進みて下さり、即ちて下さるごとに、なんとか前日までやりきるやまいた。

通夜式当日	午前 午後に備えて、余裕があり、ゆっくりできました。
	午後 やさしく迷った湯濯でいた。とても丁寧に、心を入れてやさしくなり、お父の愛情や、とてもやさしい満足感を感じさせてもらいました。子供たちが食事の後、わたくししまいましたが、笑顔で「うれしかったです」と文様も喜んでらっしゃると喜んでますと言、て下さいました。

告別式当日	午前 ケル果めに行、いつもよりもおむろにくじき力がすきでいい。バタバタしてしまってはいけない。会場がおばらなくて向かっていい。いいなりました。
	午後 おまかせ式をおこなってもらいました。

告別式当日	無事に終えられたが、できましたこと、いいよりよれと申し上げます。松下さんに「おまかせ式おまかせ式となりました」とおしゃり、「南ちゃん、本当にそこまでおまかせ式、満足なだけでした」とおひでました。文も喜んでいた。涙ありません。
-------	--

ご自由にお書きください。

おばらいい式をおこなってもらいました。
感謝の気持ちでいっぱいです。

ひとだけ、とても残念でしたが、ここには
お寺のお坊さん。和室に心を寄せて下さ、2ヶ月以上
感じることが珍しくあります。ここでも還暦に向かう
お言葉も頂けず、悲しい限りです。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない